

# **PN Handwerk**

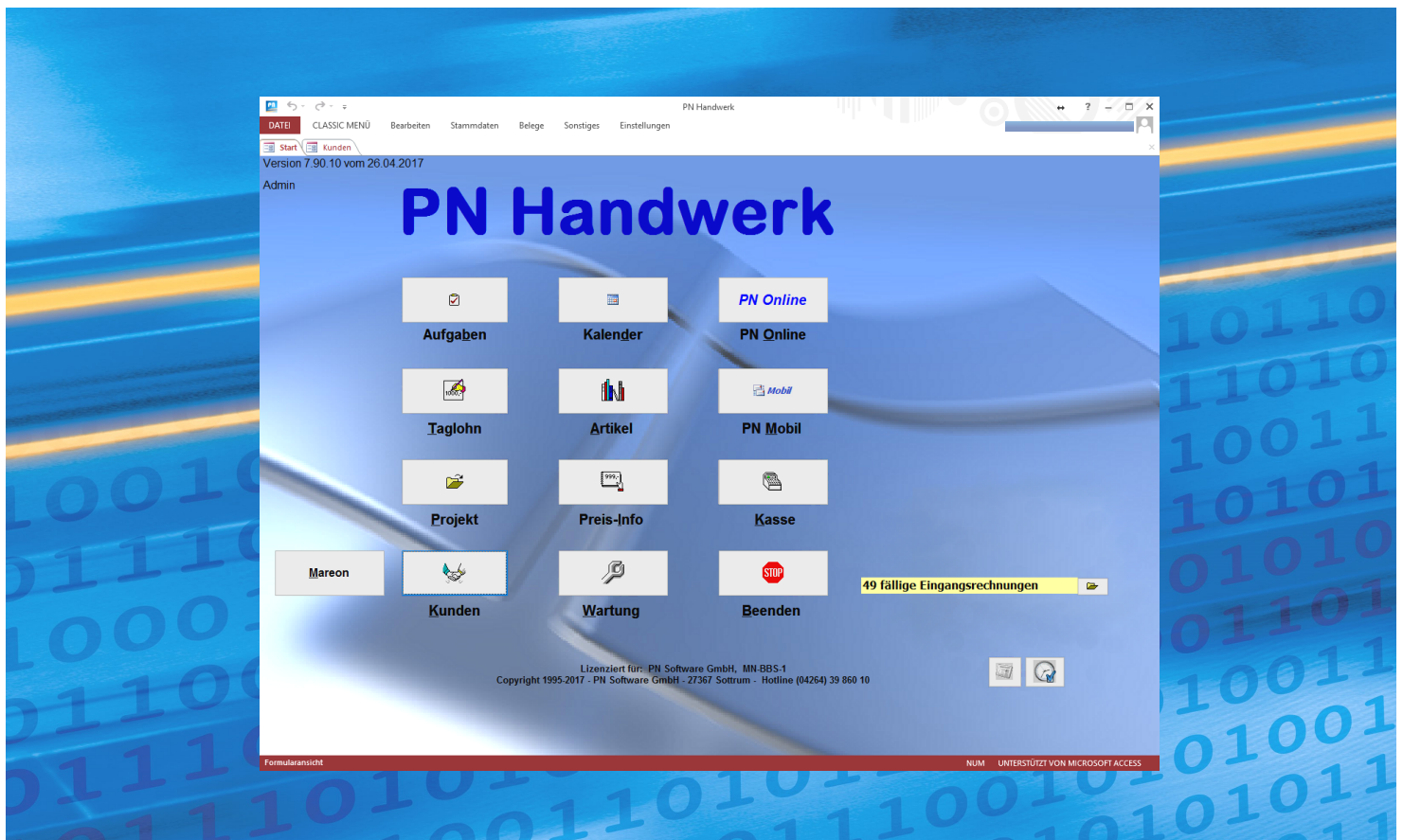
**die Software für  
Heizung-Sanitär-Klima  
Elektro**

**PN Software**

## PN Handwerk

Ob Firmengründer, kleiner Betrieb oder großes Unternehmen, reiner Anwender oder EDV Begeisterter, Firmenchef oder Mitarbeiter, jeder hat unterschiedliche Anforderungen an eine Branchensoftware.

Wunsch aller Anwender ist es, über eine einfach zu bedienende, leicht verständliche, aber praxisorientierte Software zu verfügen, die auch auf die individuellen Belange des einzelnen Anwenders Rücksicht nimmt.



PN Handwerk ist in Verbindung mit Betrieben aus dem Bereich Haustechnik entwickelt worden. Viele praxisgerechte Lösungswege innerhalb der Software spiegeln dieses wieder. Regelmäßiger Informationsaustausch mit unseren Anwendern bildet die Grundlage für die zukünftige Weiterentwicklung von PN Handwerk.

Das Ziel dieser gemeinsamen Zusammenarbeit ist, die tägliche Arbeit im Büro zu erleichtern und Ihnen ein Hilfs- und Organisationsmittel an die Hand zu geben, mit dem Sie Ihr Unternehmen transparent und effizient gestalten können.

Um das zu erreichen, steht die einfache Handhabung des Programms, Möglichkeiten der intuitiven Bedienung, selbsterklärende Programmabläufe, schneller Informationsfluss für qualifizierte Entscheidungen und eine hohe Programmstabilität im täglichen Einsatz an vorderster Stelle der Entwicklung.

Nehmen Sie sich etwas Zeit für diese Broschüre. Machen Sie sich Notizen, spreche Sie uns an und schildern Ihre Anforderungen. Wir nehmen uns Zeit für Sie.

## Kundenverwaltung

Ohne Kunden geht es nicht. Mangelhafte oder auch zu wenig Informationen können Kundenbindungen negativ beeinflussen. Wichtige Informationen zu Ihren Kunden müssen bei Bedarf sofort, entscheidende Informationen automatisch verfügbar sein. Um dieses zu gewährleisten, benötigen Sie ein leistungsfähiges Kundenmanagement. PN Handwerk hat dies frühzeitig erkannt und innerhalb der Software konsequent umgesetzt.

Die Kundenverwaltung unterteilt sich in die Bereiche:

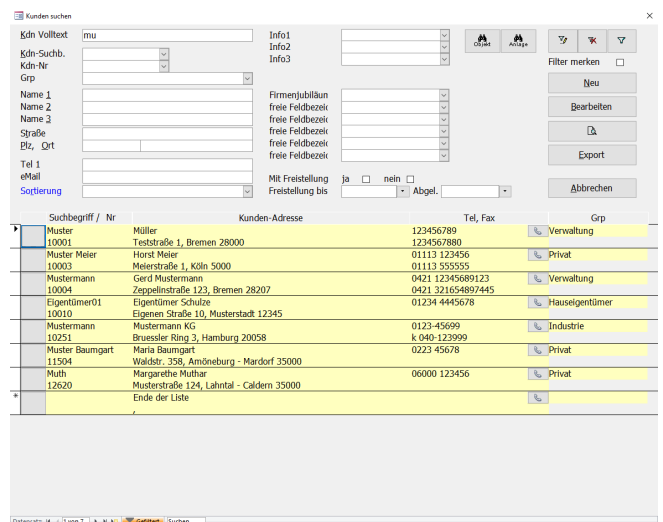
- Kunde Allgemein
- Objektdaten
- Sachbearbeiter
- Details
- Kontakte
- Historie (alle Kundenbelege)
- Dokument-Verwaltung
- Briefverwaltung
- Termin- und Aufgabenverwaltung
- Kundenspezifische Auswertungen
- Warnhinweise, Meldefunktionen

## Kunden suchen

Finden Sie Ihre Kunden innerhalb der PN Software mit leistungsfähigen Suchroutinen.

- Adressfragmenten
- Telefonnummern-/fragmenten
- E-Mail Adressen
- Objekten
- Anlagen (Anlagentypen und -teile)
- Eigenen Infofelder
- Kombinationssuchen
- Kundengruppen u.v.m.

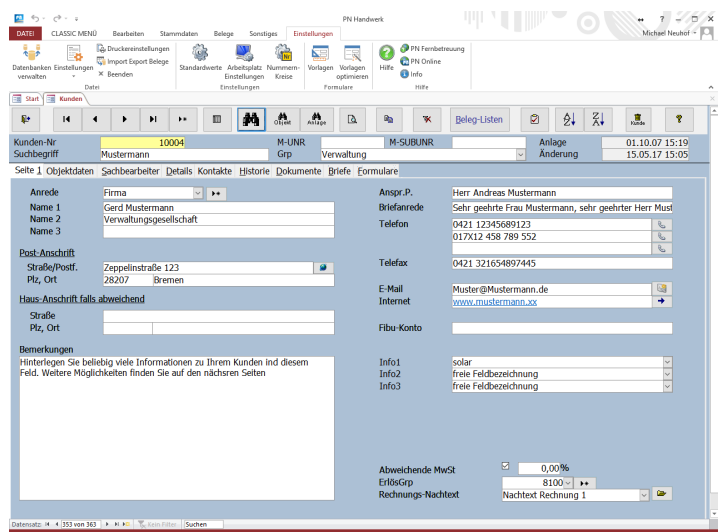
Bei Bedarf können Sie auch aus dieser Maske neue Kunden anlegen. Oder exportieren Sie Ihre Daten nach Word, Excel, Outlook oder im Dateiformat CSV, XML für die weitere Verarbeitung.



## Kunde allgemein

Dieser Bereich stellt Ihnen unter anderem allgemeine Adress- und Selektionsfelder zur Verfügung.

- Kundennummer / Suchbegriff
- Adressfelder
- abweichende Adresse
- Bemerkungsfeld
- Telefon-/ Telefaxnummern
- Gruppierungsfunktion
- E-Mail Adresse
- Internet Adresse
- abweichende Steuersätze
- selektierbare Infofelder
- individuelle Rechnungsnachttexte
- Notiz und Aufgabenverwaltung mit Meldefunktion
- Anbindung Google Maps incl. Routenplan
- kundenspezifische Auswertungen und Listen
- u.v.m.



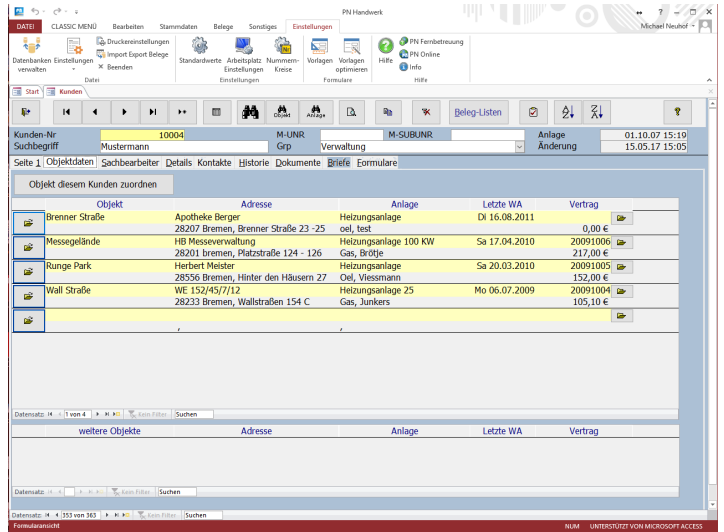
## Objektverwaltung

Ihren Kunden können beliebig viele Objektadressen zugeordnet werden. Objekte können Wohnungen, Wohneinheiten, Wirtschaftseinheiten, Häuser, Etagen oder Baustellen sein.

In der dargestellten Schnellübersicht finden Sie die Objektbezeichnung, die Objektadresse, Anlagentyp, Kurz-Info Anlage, letzter Wartungstermin, Vertragssumme.

Zu den einzelnen Objekten haben Sie dann die Möglichkeit, beliebig viele frei definierbare Anlagearten incl. technischer Details und Messwerte abzulegen. Zusätzlich stehen Ihnen viele Auswertungen zur Verfügung

**Mehr Infos** zu Objekten erhalten Sie im Bereich Wartungsmodul ab Seite 22.



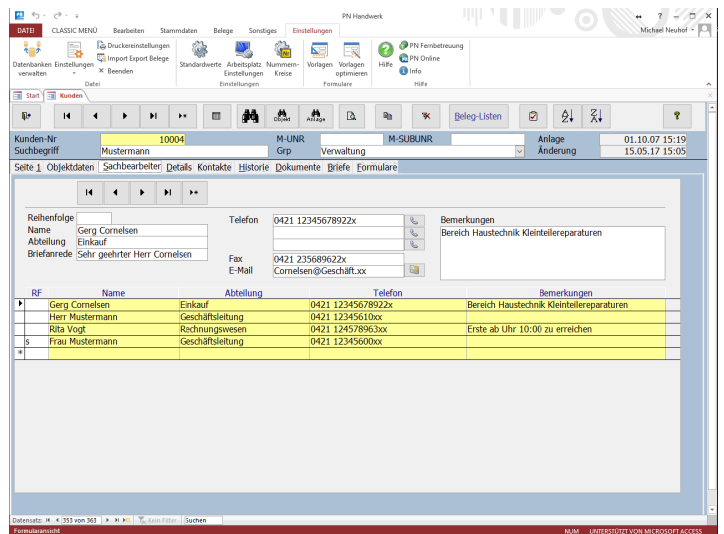
## Sachbearbeiter

Verwalten Sie die unterschiedlichen Ansprechpartner Ihres Kunden im Bereich Sachbearbeiter. Ohne Einschränkung der Anzahl und mit allen wichtigen Informationen wie zum Beispiel:

Name, Abteilung, Briefanrede, Telefonnummern, Faxnummer, E-Mail Adresse und die Ihnen wichtigen Bemerkungen zu dem jeweiligen Sachbearbeiter.

Diese Daten stehen Ihnen immer dann zur Verfügung, wenn Sie diese benötigen.

Also auch innerhalb der einzelnen Belege (**Angebote, Aufträge, Arbeitsberichte, Lieferscheine, Rechnungen, Gutschriften**) bis hin zur Brief- / Dokumentenverwaltung und dem E-Mail Versand.

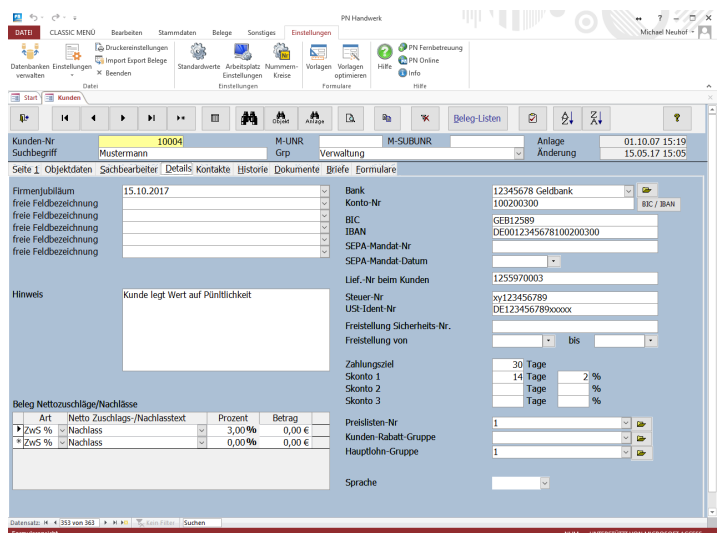


## Details

Kundenspezifische Zusatzeinstellungen, Informationen und Selektionsfelder stehen Ihnen unter Details zur Verfügung.

Zum Beispiel:

- zusätzliche frei zu benennende Selektionsfelder
- Warnhinweise, diese werden bei jedem Kundenauftrag eingeblendet
- Allgemeine Informationsfelder, Bankverbindung, Steuernummer des Kunden, Freistellungsbescheinigung.
- Individuelle Zahlungsvereinbarungen
- Zuordnung kundenbezogener Preisliste
- Zuordnung kundenbezogener Rabattgruppen
- Zuordnung kundenbezogener Hauptlohngruppe
- Belegnachlass



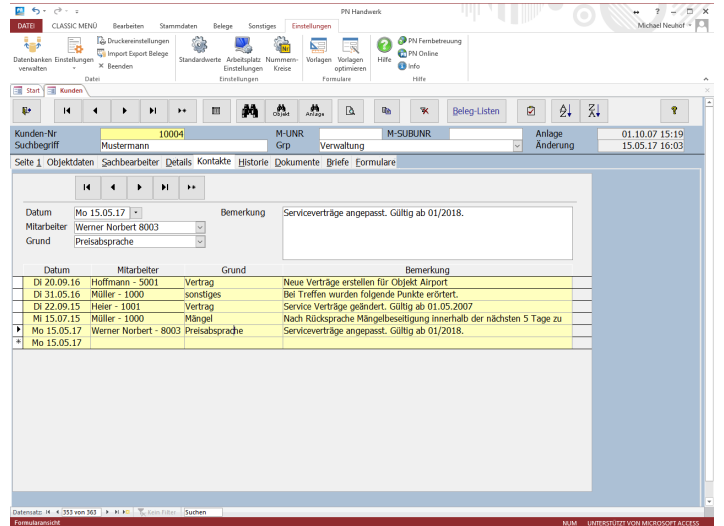
## Kontakte

Manches Gespräch ist wichtig. Sich irgendwann vage daran zu erinnern, kann eine Möglichkeit sein. Besser ist es, wenn wichtige Informationen bei Ihrem Kunden direkt hinterlegt werden können.

Hierfür bietet sich unter anderem der Bereich Kontakte in der PN Kundenverwaltung an.

Nach dem Motto **wer, was, wann** können beliebig viele Informationen zu Ihrem Kunden hinterlegt werden. Diese stehen Ihnen dann jederzeit, auch noch nach Jahren, zur Verfügung.

Werden Sie in der Verwaltung von wichtigen Information noch professioneller. Ihre Kunden werden dieses zu schätzen wissen.



## Historie

Alles auf einem Blick.

Ein wichtiger Bereich in PN Handwerk ist die Vorgangshistorie. Alle Informationen zu Ihren Kunden werden dort zentral gebündelt und stehen auf Abruf bereit.

Sie erhalten detaillierte Übersicht über alle Geschäftsvorfälle zu Ihrem Kunden

Ob Angebote, Aufträge, Arbeitsberichte, Gutschriften oder Rechnungen, Alle wichtigen Details zu diesen Belegen stehen Ihnen sofort sichtbar zur Verfügung. Bei Bedarf können Sie direkt in den jeweiligen Vorgang wechseln.

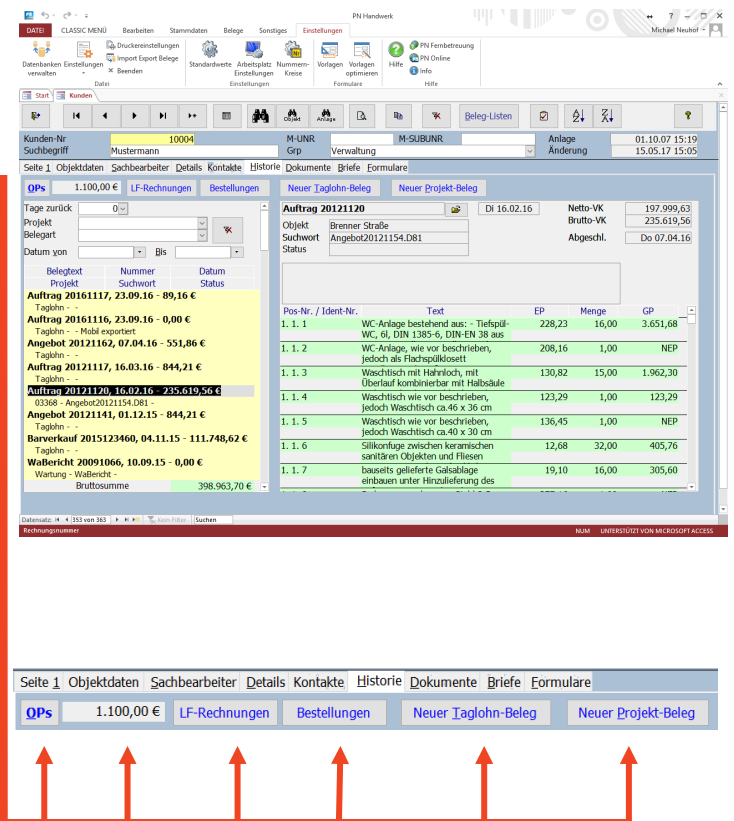
Möchten Sie wissen, welche Lieferantenrechnungen diesem Kunden zugeordnet worden sind? Ein Klick auf **LF-Rechnungen** und Ihnen stehen alle Daten zur Verfügung.

Gleiches gilt auch im Bereich Bestellungen. Mit nur einem Klick stehen Ihnen alle für diesen Kunden erzeugten **Bestellungen** zur Verfügung.

Zum Informationsfluss gehören natürlich auch die **offenen Posten** des Kunden. Diese sind sofort sichtbar. Sie benötigen mehr Detailinformationen? Wechseln Sie direkt aus dieser Maske in den Bereich Mahnwesen / Zahlungsüberwachung.

Möchten Sie Ihrem Kunden ein Angebot oder Rechnung erstellen?

Klicken Sie einfach auf **Neuer Taglohn-Beleg** bzw. **Neuer Projekt-Beleg**. Alle Belege, von Angebot bis zur Gutschrift, stehen Ihnen aus dieser Maske für die weitere Bearbeitung direkt zur Verfügung.



## Dokumente

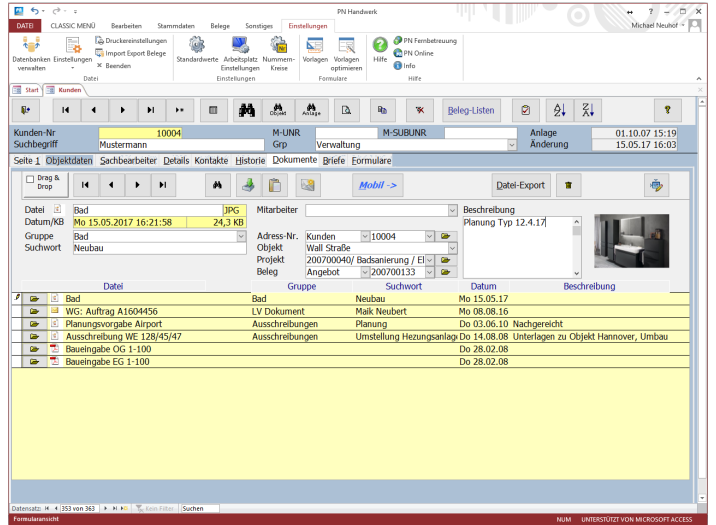
Wohin mit den ganzen Bildern, E-Mails, eingehenden Dokumenten, eigenen Aufzeichnungen oder auch technischen Beschreibungen.

Schaffen Sie **Ordnung mit System**.

Unter dem Begriff **Dokumente** verfügen Sie in PN Handwerk über eine intelligente Dokumentenarchivierung. Alles was in irgendeiner Form elektronisch vorliegt oder umgewandelt worden ist, kann Lieferanten, Mitarbeitern, Projekten, Belegen zugeordnet werden.

Zum Beispiel: Sie haben per E-Mail ein Leistungsverzeichnis mit PDF Dateianhang und weiteren Dokumentendateien erhalten. Oder einfach nur Fotos von dem neuen Badezimmer bei Ihren Kunden gemacht. Hinterlegen Sie diese Informationen bei Ihren Kunden oder direkt dem dazugehörigen Kundenbeleg / Projekt.

Schnell, einfach und alle Dokumente jederzeit inclusive aller sonstigen Informationen verfügbar.



## Briefe

Bleiben Sie in Kontakt.

In Verbindung mit der unkomplizierten und schnellen Briefverwaltung in PN Handwerk, haben Sie Ihren Schriftverkehr geordnet im Griff.

Erstellen Sie Ihr Dokument aus dem Programmbereich, in dem Sie sich gerade befinden.

Briefe können einem Kunden, Mitarbeiter; Lieferanten, Beleg oder Projekt automatisch zugeordnet werden.

Alle erstellten Dokumente stehen dadurch fallbezogen zur Verfügung.

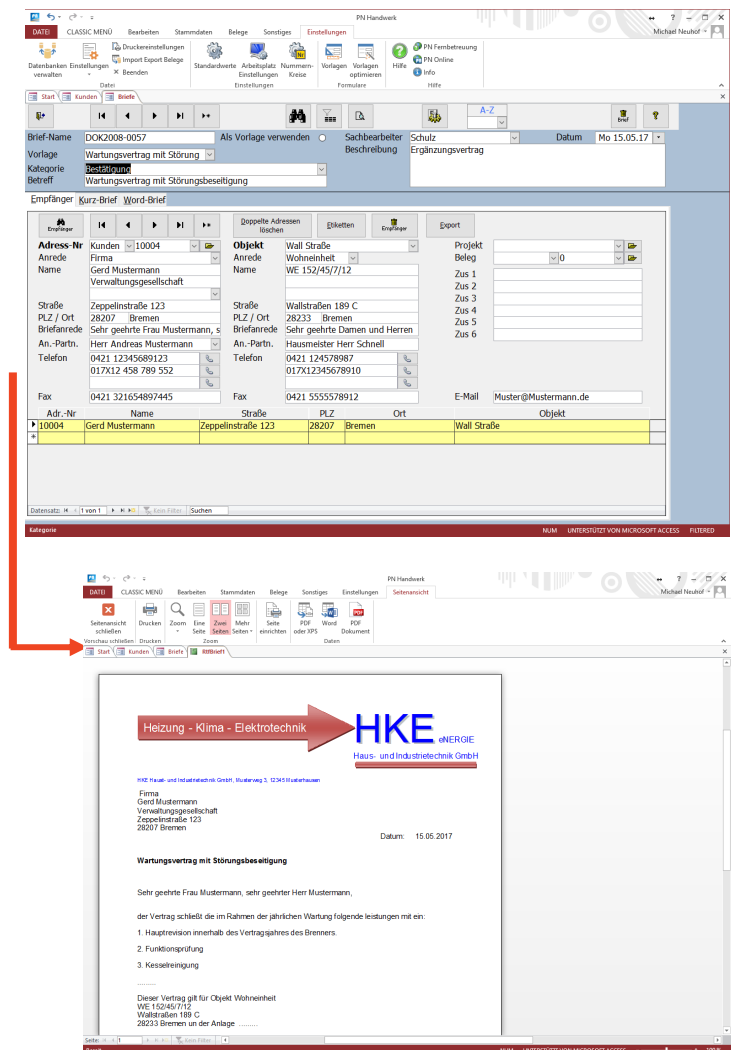
Das schafft Ordnung und reduziert den Suchaufwand auf ein Minimum.

Erstellen Sie Ihre eigenen Briefvorlagen für wiederkehrende Dokumente.

Dies können zum Beispiel Musterverträge, Anschreiben, Vordrucke oder auch Serienbriefvorlagen für das nächste Rundschreiben zu Ihrer Hausmesse sein.

Hinterlegen Sie diese in der PN Briefverwaltung und rufen diese bei Bedarf einfach auf.

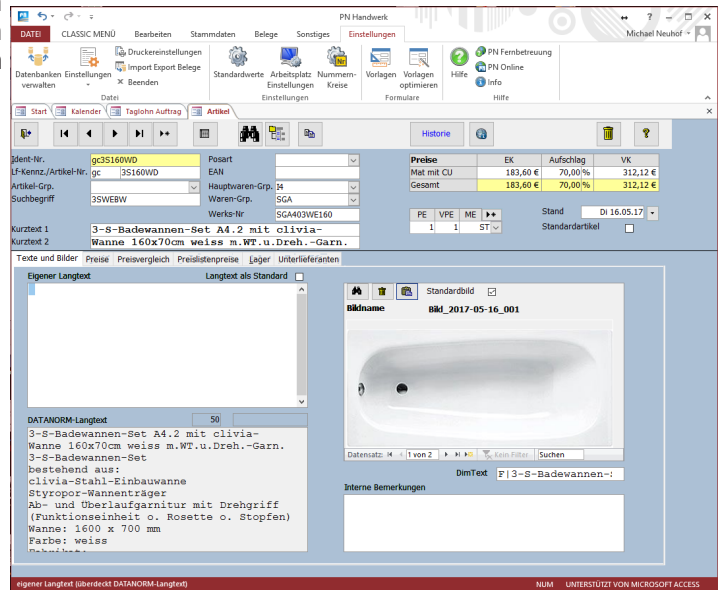
Alle erstellten Dokumente können als E-Mail (PDF Anlage), Fax oder in gedruckter Version ausgegeben werden.



## Artikel- / Leistungsverwaltung

Verwalten, pflegen und verarbeiten Sie Ihre eigenen Artikeldaten oder die Ihrer Lieferanten. Dafür stehen Ihnen nützliche Tools und übersichtliche Artikelmasken zur Verfügung.

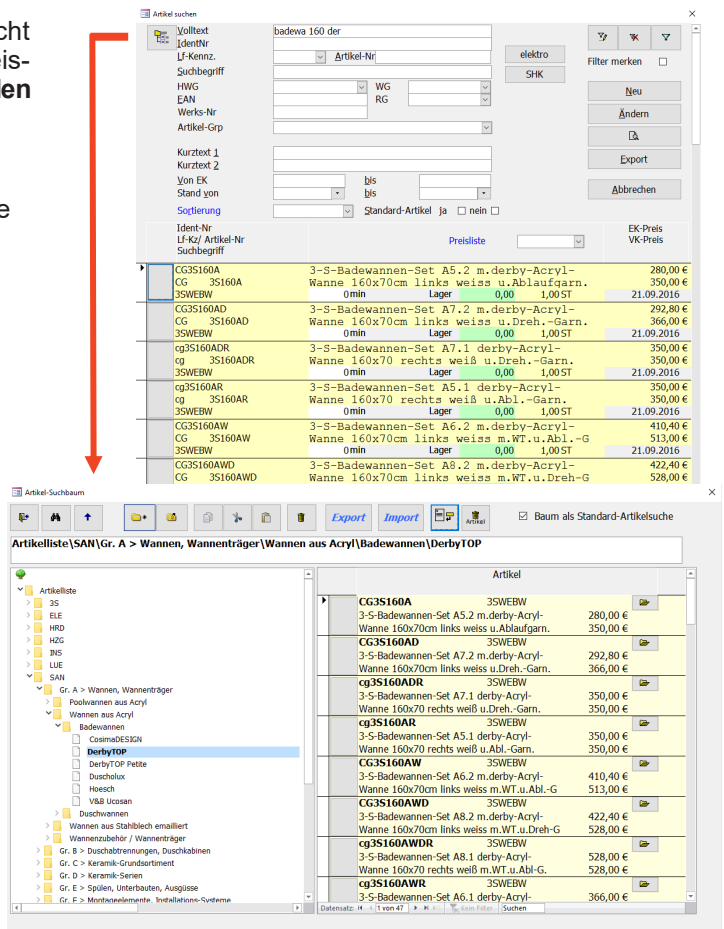
- Übersichtliche, leicht zu bedienende Artikelmaske.
- Hinterlegung von Bildern zu den einzelnen Artikeln. (
- Einfaches Zusammenstellen und Ausdrucken von Artikel- und Preislisten, Barcode- und Preisetiketten.
- Schnelle Änderungen, z.B. Preise, über Artikel, ganze Artikel- und Warengruppen, Hauptwarengruppen, Rabattgruppen möglich.
- Hinterlegen eigener Artikelbeschreibung als Alternative zu den Datenorm Langtexten des Lieferanten.
- Hinterlegen von internen Bemerkungen
- Artikelhistorie (**was, wann, wo, zu welchem Preis**)
- Direkter Zugriff auf die Warenwirtschaft des Lieferanten (**IDS Connect Schnittstelle**)
- Export gewählter Artikel in unterschiedlichen Dateiformaten
- Und viele weitere Optionen



## Artikelsuche

Lange Wartezeiten gerade in der Artikelsuche dürfen nicht entstehen. Hier ist Tempo gefragt und dafür sorgt die leistungsfähige Suchmaschine in PN Handwerk, **mit schnellen Ergebnissen**.

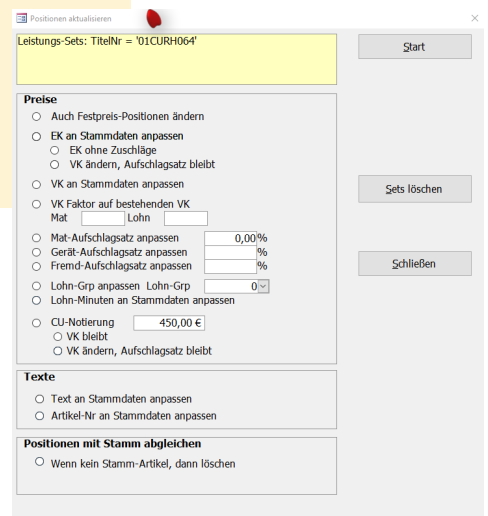
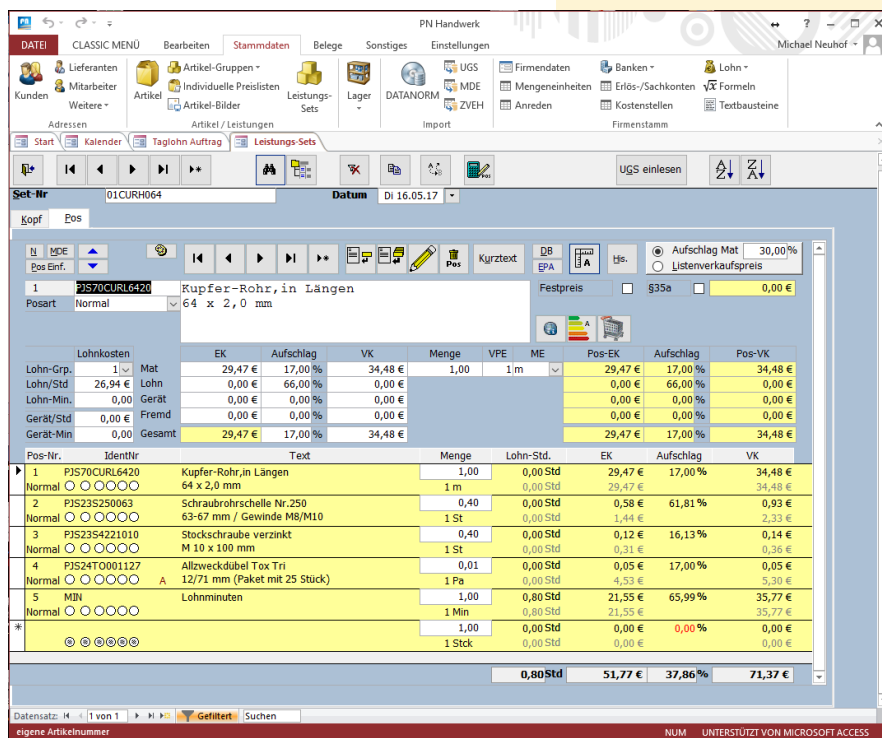
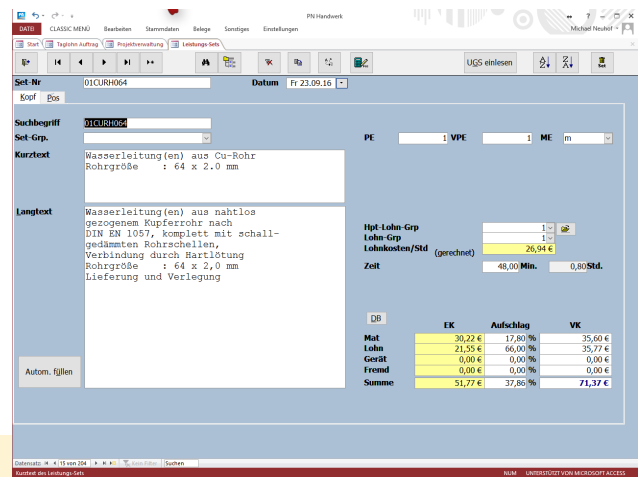
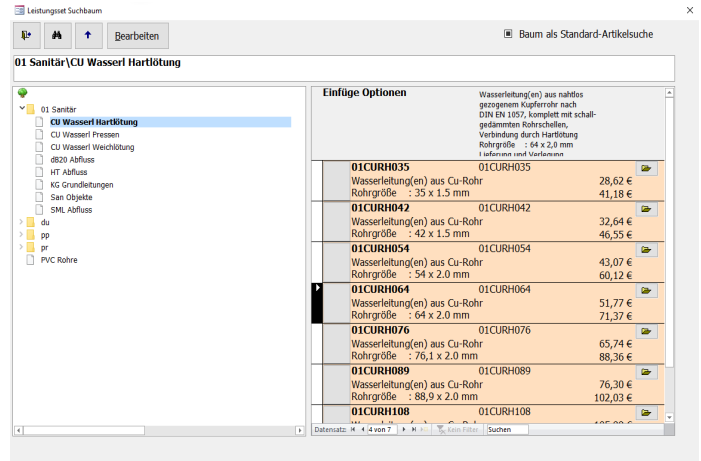
- Suchen Sie Ihre Artikel nach einzelnen Kriterien wie Artikel-Nr., Text, Preise von bis, Ident Nummern Warengruppen, EAN Code, Artikelgruppen usw.
- Blitzschnelle Volltextsuche über den kompletten Artikelstamm durch einfaches Eingeben von Textfragmenten.
- Darstellung der EK und VK Preise, bzw. Preislistenpreise.
- Begrenzte Suche nur über Standardartikel oder definierte Preislisten.
- Alternative Suchmaske (Suchbaumfunktion)
- Direkter Wechsel bei der Artikelsuche zwischen Suchbaumfunktion und Tabellenvolltextsuche.
- Zusammenstellen und Ausdrucken von Artikellisten, Preislisten, Barcode- und Preis-Etiketten.
- Filtern und Bearbeiten einzelner Artikel und / oder Artikelgruppen.
- Und weitere Optionen



# Leistungssets

Arbeiten Sie schnell und effizient mit vorkalkulierten Leistungssets.

- Alle Sets stehen in den Belegkreisen Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung und Gutschrift zur Verfügung.
- Einfaches Zusammenstellen von Artikel- bzw. Leistungssets auch während der Bearbeitung von Belegen.
- Kalkulation mit den Kostenarten: Lohn, Material, Fremdleistung, Maschinenkosten.
- Leistungssets stehen mit Kurz- Lang- und eigenem Langtext zur Verfügung.
- Anlegen von eigenen Leistungsset-Gruppen zum einfachen Ordnen und schnellen Finden Ihrer Sets in den Katalogen.
- Selektive Anpassung der Leistungs-Sets in den Kostenarten Lohn, Material, Fremdleistung, Maschinenkosten.
- Preispflege der Leistungssets automatisch oder nach Bedarf mit den aktuellen Artikeldaten.
- **Suchen/Ersetzen Funktion** über alle Leistungssets oder Set-Gruppen.
- Set-Übernahme von Großhändlern über Datannorm.
- Import von diversen Leistungskatalogen.
- Datenimport UGS-/IDS Connect Schnittstelle.
- u.v.m.





## Taglohn

Für die schnelle Erstellung und Abwicklung kleinerer Vorgänge, steht Ihnen der Bereich Taglohn zur Verfügung.

Mit wenig Aufwand erstellen Sie Angebote, Aufträge, Monteurberichte, Lieferscheine, Rechnungen, Bestellungen und Gutschriften.

Per Tastendruck greifen Sie direkt auf Stammdaten wie Artikeldaten, Leistungssets, Kunden und Texte zu. Oder auch über die integrierte IDS Connect Schnittstelle auf das Warenwirtschaftssystem Ihres Großhändlers.

Alle in einen Beleg eingefügten Daten können natürlich ohne Auswirkungen auf die Stammdaten geändert, überschrieben oder ergänzt werden.

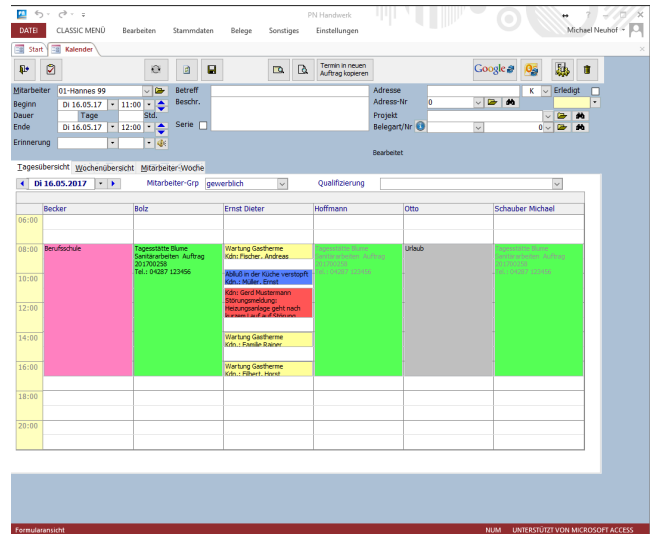
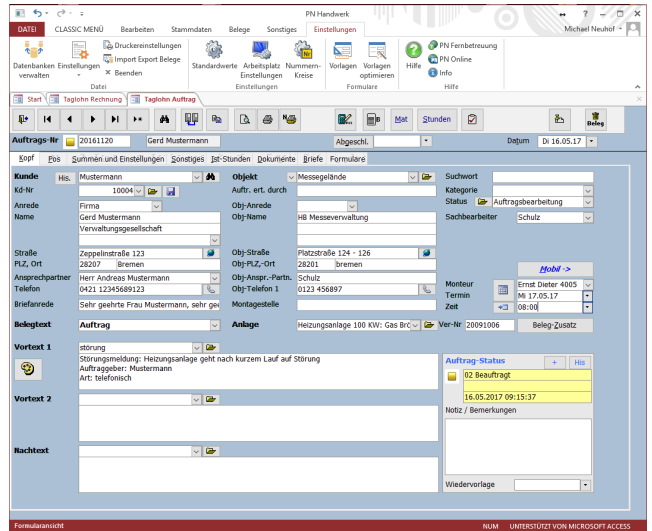
Kopieren Sie Taglohnbelege je nach Bedarf und jederzeit in andere Taglohnbelege. Bearbeiten Sie diese dort nach Wunsch weiter. Schnell, einfach und flexibel. So wie man es von einer leistungsfähigen Software erwartet.

Zusätzlich bietet Ihnen der Bereich Taglohn die Möglichkeit, telefonische Aufträge sofort zu erfassen, dabei die Verfügbarkeit der Mitarbeiter zu prüfen und Ihrem Kunden direkt einen sicheren Termin zu nennen.

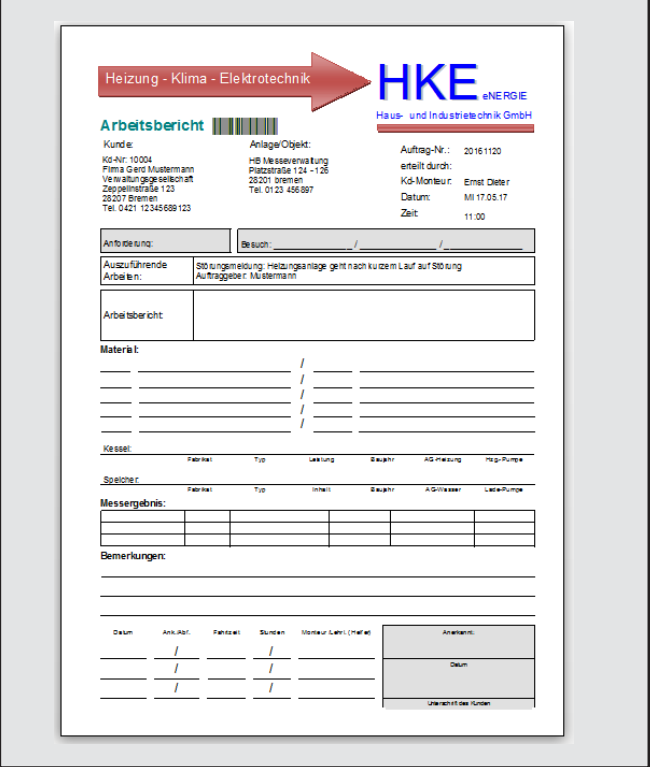
Hierfür steht Ihnen ein intelligenter netzwerkfähiger Termin- und Aufgabenkalender zur Verfügung.

Je nach Arbeitsweise drucken Sie sofort einen Arbeitsbericht für den Mitarbeiter mit allen auftragsrelevanten Daten aus.

Noch eleganter geht es in Verbindung mit **PN-Mobil**. Der Arbeitsbericht wird als Datei auf das mobile Endgerät des Monteurs gesendet und ist dort nahezu sofort verfügbar.



- Aufträge in Verbindung mit der Terminübersicht einfach am Telefon erfassen und sofort als Arbeitsbericht ausdrucken oder versenden.
- Netzwerkfähiger Kalender. Mitarbeiter können innerhalb des Kalenders auch in Gruppen und / oder nach Qualifikation zusammengefasst werden.
- Schnellübersicht der Aufträge nach: Status, offene Aufträge, zu berechnende Aufträge, abgeschlossene Aufträge, Termin Datum, Monteur u.v.m
- Individuelle Gestaltung der Arbeitsberichte. Bis zu 8 unterschiedliche Berichte können hinterlegt und direkt angesprochen werden.
- **Übergabe der Aufträge an PN-Mobil**



## PN Mobil - Service App

Die PN Mobil Service App bietet einen einfachen Datenaustausch zwischen Monteuren und Ihrem Büro.

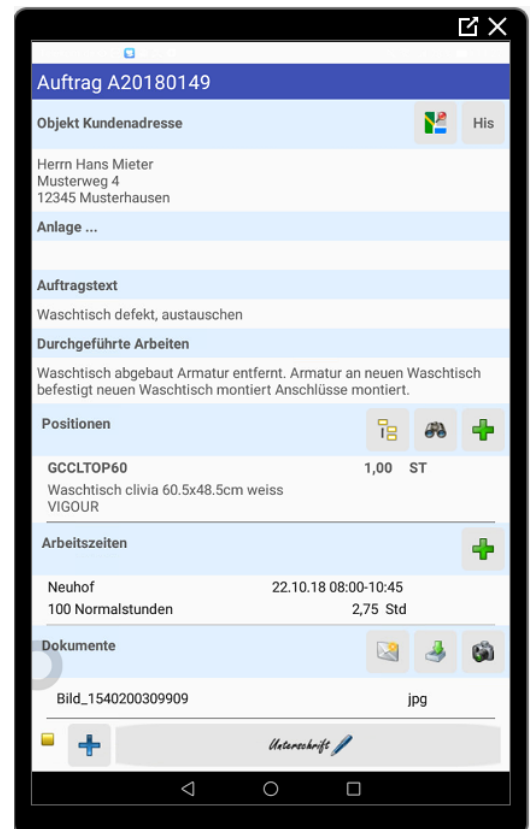
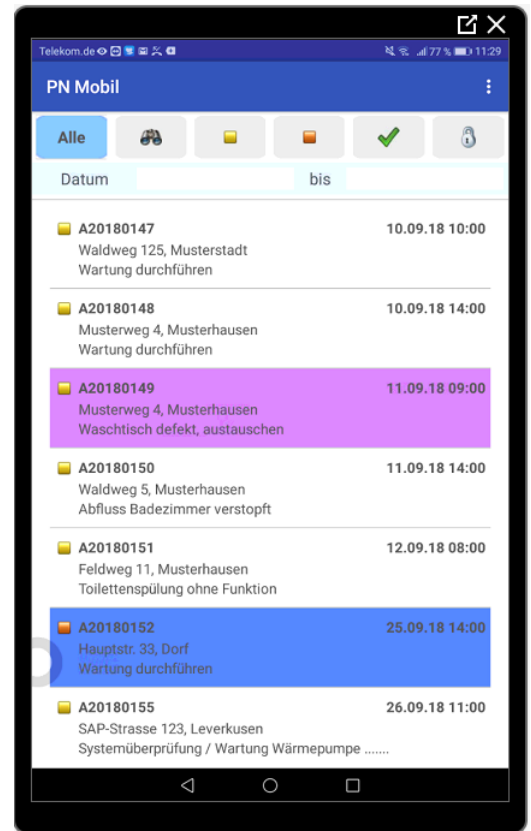
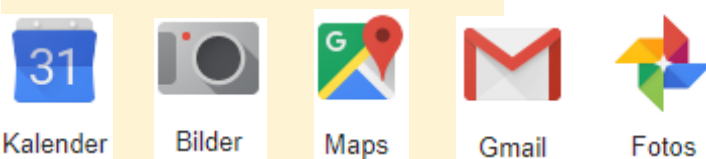
Anfallende Service-/ Wartungsaufträge werden sekundenschnell aus dem Büro an die entsprechenden Mitarbeiter weitergeleitet.

Im Bedarfsfall (z.Bsp.: Notdienst) können Aufträge auch durch den Monteur auf dem Gerät erstellt werden.

Die Bearbeitung ist denkbar einfach. Alle wichtigen Informationen zum Auftrag stehen Ihrem Mitarbeiter direkt zur Verfügung. Arbeitszeiten, Material, Fotos können sehr schnell vor Ort erfasst werden.

Mit einem Blick kann der Kunde den elektronischen Arbeitsbericht sichten und wie gewohnt unterschreiben. Der Auftrag ist abgeschlossen und wird direkt in die Firma gesendet. Dort steht er für die Rechnungslegung zur Verfügung.

- Kundendienst / Wartungsaufträge online erhalten
- Anlegen von eigenen Aufträgen durch Kundendienstmitarbeiter auf dem Mobilgerät.
- Auftragsunterbrechung und Weiterbearbeitung des Auftrages zu einem späteren Zeitpunkt.
- Auftragshistorie zum Kunden wird mitgesendet.
- Auftrag Ist-Zustand Transparenz durch Statusmeldungen
- Volltextsuche im Artikelbereich. Keine Artikel-Mengenbegrenzung.
- Arbeitszeiterfassung zu den Aufträgen.
- Fotos / Bilder / Dokumente können dem Auftrag zugeordnet werden.
- Routing Funktion über Google Maps
- U.v.m.



PN Mobil gibt es auch für Tablet Pc's auf Basis aktueller Windows Betriebssystem

# Projektverwaltung

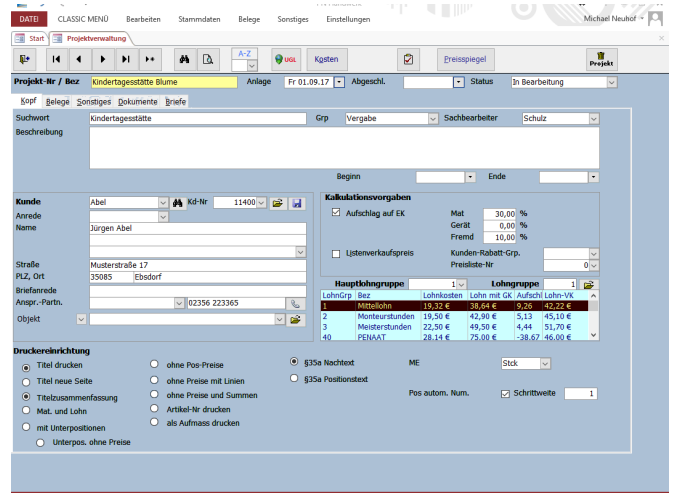
Mit PN Handwerk Projektverwaltung erhalten Sie ein Modul, dass Sie in der Bearbeitung, Kontrolle und Abwicklung Ihrer Projekte maßgeblich unterstützt. Nützliche Erfahrungen vieler Anwender sind in diesen Bereich eingeflossen. Das ist für Sie in der schnellen und unkomplizierten Handhabung spürbar.

Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um „große oder kleine“, kurzfristige oder langfristige Projekte handelt.

Neben einer detaillierten Projekt-Nachkalkulation stehen Ihnen diverse Auswertungsmöglichkeiten zur Verfügung. Sie erhalten dadurch erschöpfende Auskunft über den Stand einzelner Projekte oder Projektgruppen.

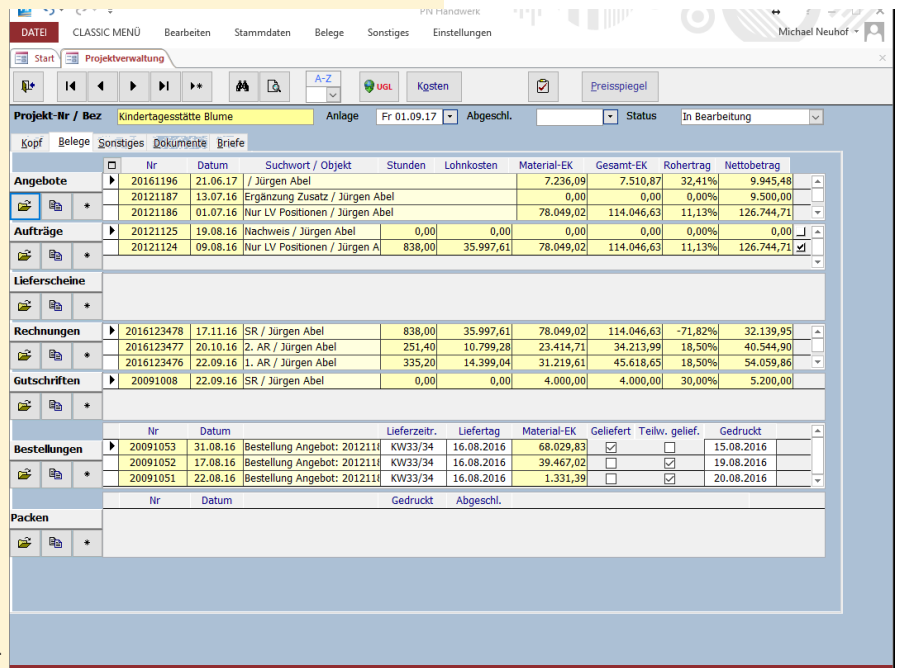
Integriert sind die gängigen Schnittstellen zu Ihren Planungsbüros oder Großhändlern. So werden Formate **GAEB Im- und Export, UGL, UGS, XML, IDS Connect** unterstützt.

Zusätzlich verfügen Sie in PN Projektwesen über den direkten Export und Import nach MS-Excel. Gewerke, Titel und Positionen werde automatisch in Excel Arbeitsmappen erzeugt und stehen dort für die weitere Verarbeitung zur Verfügung.



Das Modul Projektwesen umfasst:

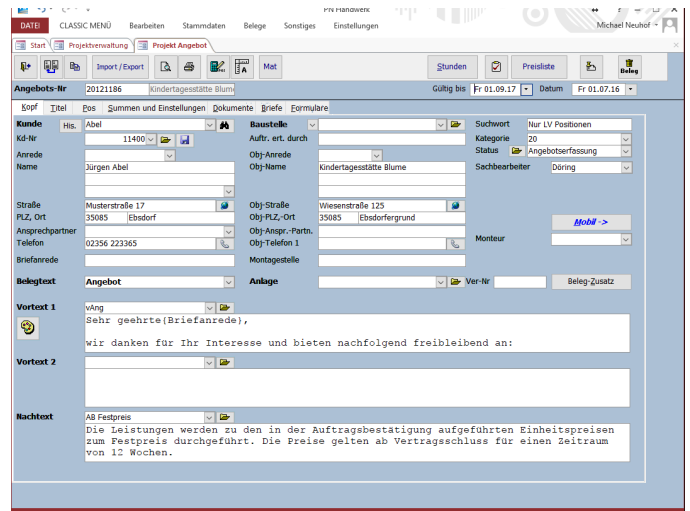
- Angebote
- Aufträge
- Lieferscheine
- Rechnungen
- Abschlags- / Schlussrechnungen
- Bestellungen
- Eingangsrechnungen
- Gutschriften
- Aufmaß Erfassung
- Nachkalkulation
- Arbeitsberichte
- Geleistete Stunden der Mitarbeiter
- Preisspiegel
- Schnittstellen UGL, UGS, XML Excel,
- **IDS Connect**, GAEB Import / Export
- Aufmaß Import, Export von und nach MS Excel
- Übergabe an **PN Mobil**
- Diverse Auswertungen über Einzelprojekte
- Diverse Auswertungen über Projektgruppen
- Überwachungs- und Meldfunktionen
- u.v.m.



# Projekt Belege (Beispiel Angebot)

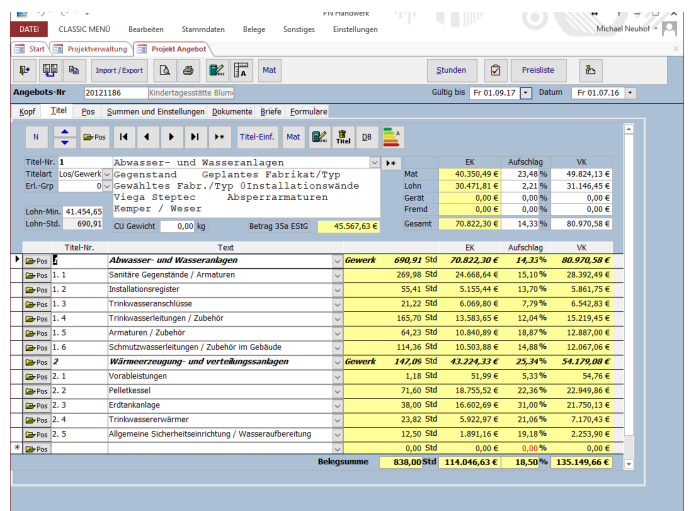
## Beleg- Kopf / Fuß

- Erfassen des Kunden
- Erfassen der Objektadresse / Montage Ort .
- Hinterlegen der gewünschten Vor- und Nachtexte
- Sollten Kunderabatte oder individuelle Preislisten (Sonderabsprachen) beim Kunden / Objekt hinterlegt sein, werden diese automatisch berücksichtigt.
- Hinterlegen von Dokumenten, Briefen, Bilder oder sonstiger Informationen zum Projekt.
- u.v.m.



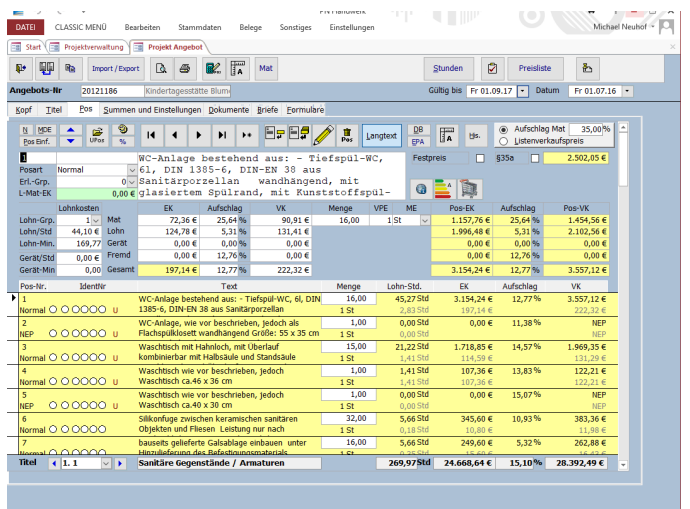
## Titelübersicht

- Alle Lose, Gewerke und Titel im Überblick
- Titelsummen können direkt überschrieben werden, die im Titel vorhandenen Positionenpreise werden proportional angepasst
- Es können Titel aus anderen Belegen kopiert werden
- Deckungsbeiträge sind direkt verfügbar
- Unterschiedliche Titelarten (NEP - Titel)
- Titel können per Tastendruck verschoben werden
- u.v.m.



## Beleg- Positionen

- Aufmaß-Erfassung direkt innerhalb der Positionen
- 6 verschiedene Positionsarten
- Detaillierte Kalkulationsmöglichkeiten
- Anlegen und Bearbeiten von Unterpositionen
- Zugriff auf Artikel, Leistungen, Artikel- und Leistungssets
- Verschieben von Positionen
- Einfügen von Bildern
- Übernahme von Einzel-Positionen aus anderen Belegen
- Vergabe diverser Zu- und Abschläge in Positionen oder Positionsgruppen
- u.v.m.



## Projekt Summen / Einstellungen

- Gesamtsummen des Projektes im Überblick
- Endsummen können direkt überschrieben werden, daraufhin werden die Positionen automatisch angeglichen.
- Neukalkulation mit anderen Lohngruppen
- Diverse frei benennbare Zu- Abschläge nach der Nettosumme in Prozent / Wert.
- Darstellung des Deckungsbeitrages
- Drucken des Beleges , Materialbedarfsliste, Zeitvorgabelisten etc.
- u.v.m.

	Pro Stunde	Gesamt
<b>Umsatz</b>	<b>151,25 €</b>	<b>126.744,71 €</b>
<b>Variable Kosten</b>		<b>114.046,63 €</b>
Material		78.049,02 €
Gerät		0,00 €
Fremd		0,00 €
Lohn	838,00 Stunden	35.997,61 €
Umsatz minus Material, Gerät, Fremd	58,11 €	48.695,69 €
<b>DB I (= Umsatz minus variable Kosten)</b>	<b>15,15 €</b>	<b>12.698,08 €</b>
Gemeinkostenzuschlag auf Lohnkosten	0,00%	0,00 €
Kosten Gesamt		114.046,63 €
<b>DB II (= DB I minus Gemeinkosten)</b>	<b>15,15 €</b>	<b>12.698,08 €</b>
<b>Ergebnis</b>	<b>11,13 %</b>	

## Projekt Kosten Übersicht

In der projektbezogenen Direktübersicht haben Sie alle Kosten zu einem Projekt im Überblick. Diese Auswertungen stehen Ihnen auch über mehrere Projekte oder Projektgruppen zur Verfügung.

- Geleistete Arbeitsstunden
- Erfasste Lieferanten Rechnungen
- Sonstige Kosten
- Datumbezogene Kostenübersicht
- Berechnete Leistungen
- Gesamtkosten
- Auswertungen
- Vergleichszahlen
- Offene Rechnungen
- Bezahlte Leistungen
- Berechnete Stunden
- u.v.m.

## Offen für den Datenaustausch

Der Datenaustausch zwischen PN Handwerk und externen Anwendungen bzw. Datenbeständen vereinfacht Ihre Arbeitsabläufe im Tagesgeschäft und spart Ihnen Zeit und somit Kosten. Damit alles reibungslos läuft, verfügt PN Handwerk über die derzeit wichtigsten Schnittstellen wie:

- **Datanorm-Online** ist der moderne Web-Service für die Einspielung der DATANORM-Daten in PN Handwerk. Dabei werden die aktuellen Artikelstammdaten der Großhändler zentral auf einem Internet-Portal zur Verfügung gestellt. Per Mausklick werden diese in PN Handwerk eingespielt.
- **GAEB Import / Export** Austausch von Leistungsverzeichnissen
- **UGL** bietet Ihnen die Möglichkeit, Daten mit Ihrem Großhändler auf komfortable und intelligente Art online auszutauschen.
- **IDS** dient dem schnellen und einfachen Austausch von Katalogdatensätzen zwischen Großhändler und PN Handwerk.
- **UGS** Schnittstelle welche die elektronische Übernahme von Artikelnummern und Mengen ermöglicht.
- **OCI** standardisierte Schnittstelle zum Austausch von Katalogdatensätzen zwischen Großhändler und PN Handwerk.
- **MS-Excel**, Übergabe von kompletten Projekten aus PN Handwerk in Microsoft-Excel. Bei Bedarf der Export als Aufmaß - Liste und nach Massenerfassung der Import in den entsprechenden Projektbeleg
- **Mobil**, Übergabe von Daten an Mobile Endgeräte
- **CAD**, Artikelübergabe aus CAD Anwendungen
- **XML**, allg. Datenformat für den Import / Export
- **PN Handwerk**, Austausch von Daten und Belegen zwischen nicht verbundenen Geräten innerhalb PN Handwerk.

### IDS Connect Schnittstelle

Bei IDS Connect handelt es sich um eine in **PN Handwerk** integrierte Daten Schnittstelle, die eine direkte Verbindung in das **Online Shop System des Großhändlers** herstellt. So werden Bestellvorgänge automatisch abgewickelt. Lästige Anmeldeprozeduren oder mehrfaches Eingeben von Artikelnummern entfallen.

**Folgende Funktionen werden unter anderem abgedeckt:**

- Übernahme eines Warenkorbes aus dem Lieferantensystem in PN Handwerk
- Übergabe eines Warenkorbes aus PN Handwerk in das Onlinesystem des Lieferanten
- Gleichzeitige Übernahme des Warenkorbes in beide Systeme
- Abruf eines Artikel direkt aus PN Handwerk heraus

**Welchen Mehrnutzen erhalten Sie:**

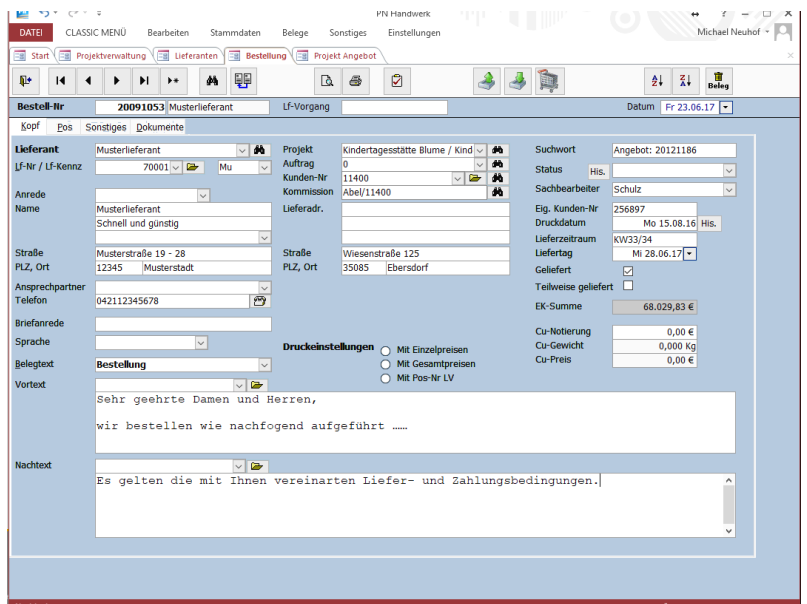
- Erhöhter Komfort bei der Artikelrecherche
- Aktuelle Preise, Verfügbarkeiten von Artikeln auf Knopfdruck
- Teilautomatische Abwicklung von Bestellungen aus der PN Handwerk Software
- Direkter Datenaustausch zwischen Großhändler Shop System und PN Handwerk
- Artikelzusammenstellung in Warenkörben mit direkter Übernahme in PN Handwerk
- Zugriff auf das Onlinesystem Großhändler innerhalb der PN Software
- Zugriff auf die Inhalte von Lieferantenportalen

## Bestellwesen

Die Leistungserbringung im Betrieb steht direkt in Zusammenhang mit der Materialbeschaffung.

In PN Handwerk steht Ihnen für die übersichtliche Verwaltungen Ihrer Warenlieferungen ein integriertes Bestellsystem zur Verfügung. Dieses finden Sie an zentraler Stelle und auch in den Bereichen Projektwesen und Tagelohn.

Treten Sie in Verbindung mit Ihrem Großhändler. Für den einfachen, schnellen und reibungslosen Ablauf Ihrer online Bestellungen, verfügen Sie über die **Standard Schnittstellen UGL, UGS und IDS Connect** in PN Handwerk.



Bestellung	beim Lieferanten
Preisfrage	beim Lieferanten
Abrufauftrag	beim Lieferanten
Abruf	beim Lieferanten
Auftragsbestätigung	des Lieferanten
Lieferung	des Lieferanten
Preisangebot	des Lieferanten

➤ Ordern Sie bei Ihren Lieferanten Material über das in PN Handwerk verfügbare Bestellwesen.

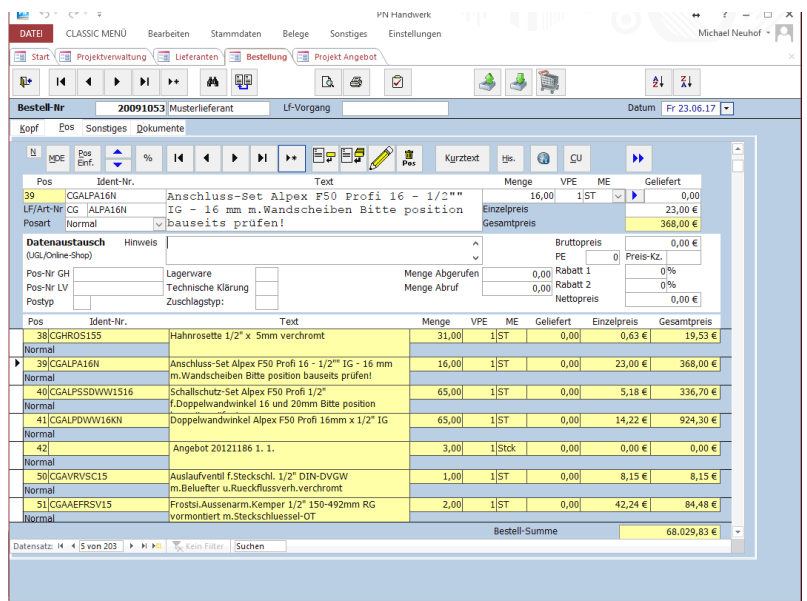
Reduzieren Sie Ihren Aufwand, indem Sie die integrierten Schnittstellen

- UGL-Schnittstelle**
- UGS Schnittstelle**
- IDS Connect Schnittstelle**

nutzen.

Alternativ auch per Fax oder auch E-Mail direkt aus Ihrem System heraus.

- Bestellungen können individuell erfasst, oder projekt- / auftragsbezogen erstellt werden.
- Preisfragen oder Abrufaufträge können über das Bestellwesen komfortabel abgewickelt werden.
- Auf Tastendruck erhalten Sie eine Übersicht aller noch offenen Bestellungen.
- Übersicht über alle teillieferten Bestellungen.
- Vorgangshistorie
- u.v.m.



# Mahnwesen

Ohne Geld geht es nicht.

Wie viel Zeit wollen Sie investieren, um Ihre Forderungen einzubringen?  
 Wie starr oder individuell wollen Sie Ihr Forderungsmanagement betreiben?

Ein sensibler Bereich.

Mahnen Sie vollautomatisch oder individuell nach Einzelprüfung. Hinterlegen Sie telefonische Absprachen als Notiz zu den einzelnen Belegen. Greifen Sie direkt aus der Zahlungsübersicht auf den Inhalt der Rechnung oder die Kundenstammdaten zu. Reduzieren Sie den Zeitaufwand für die Kontrolle Ihrer offenen Posten auf ein Minimum. PN Mahnwesen bietet Ihnen in ein leistungsfähiges Instrument für die Gestaltung Ihres Forderungsmanagement.

Rechnung Datum	Kunde	Projekt	Betrag	Noch offen	M-St.	Fälligkeit	Mahnbrief	Offn. Zahl.	Details
25.08.17	Testunternehmen 86050	86050 Taglohn	534,19 €	534,19 €	0	Fr 08.09.17			
19.09.16	Müller	10001 Taglohn	5.355,00 €	1.355,00 €	1	Di 01.08.17			
20.10.16	Jürgen Abel	11400 Kindertagesstätte Bli	48.248,43 €	23.248,43 €	1	Mo 31.07.17			
08.11.16	Jürgen Abel	11400 Kindertagesstätte Bli	1.585,38 €	1.585,38 €	1	Mo 03.07.17			
16.11.16	testkunde123	0 mn16-001	11.900,00 €	11.900,00 €	1	Mi 14.06.17			
08.11.16	Jürgen Abel	11400 Kindertagesstätte Bli	1.752,54 €	1.752,54 €	1	Mo 22.05.17			
10.03.17	Jürgen Abel	11400 Taglohn	950,00 €	950,00 €	1	So 09.04.17			
21.03.17	54545454	Taglohn	369,00 €	369,00 €	1	Di 07.03.17			
<b>Summen</b>			<b>230.252,97 €</b>	<b>73.484,67 €</b>					



- Übersicht aller Rechnungen mit Summen
- Übersicht der offenen Posten mit Summen und Beleginformationen
- Übersicht der einzelnen Mahnstufen mit Summen.
- (Bis zu 4 Mahnstufen)
- Funktion Mahnsperre
- Mahnvorschläge nach Fälligkeit, Mahnstufe und weiteren Kriterien.
- Unkompliziert und schnell: die automatische oder individuelle Erstellung Ihrer Mahnungen.
- Gestaltung individueller Mahntexte
- Notizfunktion für alles, was Ihnen wichtig ist
- Schnelles Erfassen von Zahlungseingängen.
- Zahlungseingang Historie allgemein
- Zahlungshistorie je Kunde
- Zinsberechnung
- Direkter Zugriff auf die jeweilige Rechnung.
- Debitorenliste nach div. Auswertungskriterien
- Liquiditätsübersicht
- Weitere Auswertungen
- Übergabe an Finanzbuchhaltung (Datev - Schnittstelle)
- u.v.m.

Datum	Betrag	Zahlungsart
12.05.17	2.000,00 €	Überweisung
14.07.17	2.000,00 €	Überweisung
11.09.17	0,00 €	Überweisung
<b>Gesamt</b> 4.000,00 €		



## Terminplanung /-verwaltung, Aufgabenlisten

Entscheiden Sie über die **Ressource Zeit** in Ihrem Betrieb. Gutes Zeitmanagement bedeutet planen, Termine steuern, Mitarbeiter einteilen. Vereinfachen Sie Ihre Arbeitsvorbereitung und nutzen Sie den **netzwerkfähigen Terminplaner** innerhalb PN Handwerk auf allen Arbeitsplätzen.

Mit der Tages-, Wochenansicht erhalten Sie eine schnelle Übersicht über die Zeitplanung der einzelnen Mitarbeiter bzw. Mitarbeitergruppen. Zur Verdeutlichung stehen Ihnen verschiedene Farbkennzeichnungen innerhalb des Kalenders zur Verfügung.

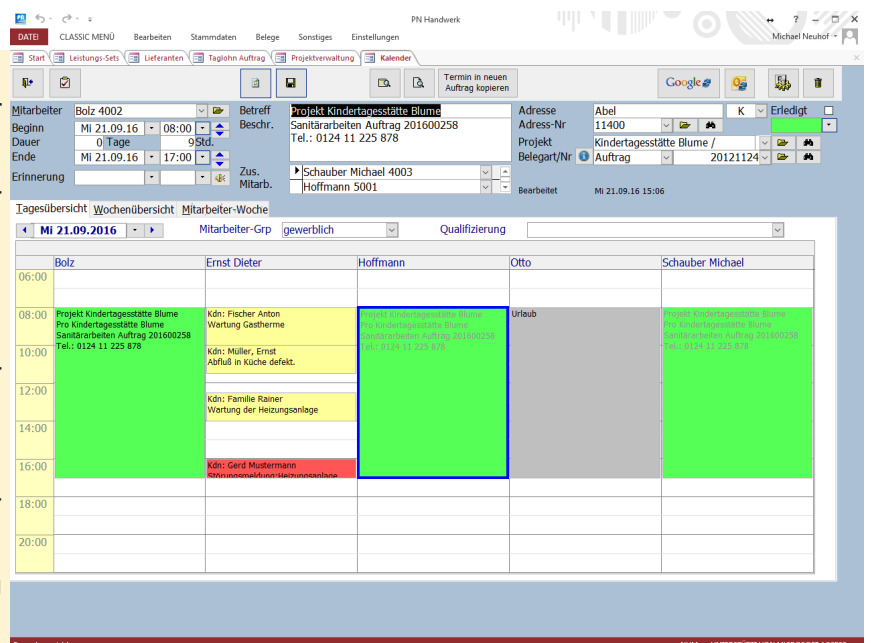
Der Terminplaner arbeitet direkt mit der Auftragsbearbeitung (Taglohn, Wartung, Projektwesen, **PN Mobil**) zusammen. Arbeitsaufträge werden direkt aus dem Beleg heraus im Terminkalender dargestellt. Genauso können aber auch Aufträge über den Terminkalender angelegt werden.

Durch termingesteuerte **Vorlagetermine** werden Sie oder Ihre Mitarbeiter automatisch an fällige Aufgaben erinnert. Diese Weck- und Meldefunktion steht Ihnen überall in PN Handwerk zur Verfügung und kann in Verbindung mit allen Belegen genutzt werden. Innerhalb eines Netzwerkes können Aufgaben und Notizen an die jeweiligen Mitarbeiter gesendet werden.

**Bleiben Sie flexibel.** Innerhalb des PN Handwerk Kalenders haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten mit MS Outlook, oder Google Kalender zu verbinden. Greifen Sie einfach von unterwegs auf Ihre TerminiDaten zu oder erfassen neue Termine nach Bedarf. Ihre Daten werden automatisch auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone) und dem PN Handwerk Kalender abgeglichen.

So geht nichts verloren und Sie sind jederzeit bestens informiert.

- Zentraler und **netzwerkfähiger** Terminkalender
- Übersichtliche Tages- und Wochenansicht
- Termin Detailansicht
- Gruppierung von Mitarbeitern
- Darstellung Mitarbeiter nach Qualifikation
- Termine anlegen und verschieben
- Termine anderen Mitarbeitern zuordnen
- Zuordnung mehrerer Mitarbeiter zu einem Termin
- Integration mit der PN Auftragsverwaltung
- Integration mit **PN Mobil**
- Aufträge anlegen auch über den Terminkalender
- Erinnerungsfunktion
- Interne Notiz- und Mailfunktion aller Arbeitsplätze m Netzwerk
- **Datenabgleich mit MS-Outlook / MS Live Mail**
- **Datenabgleich mit Google Kalender und Smartphone**
- u.v.m.

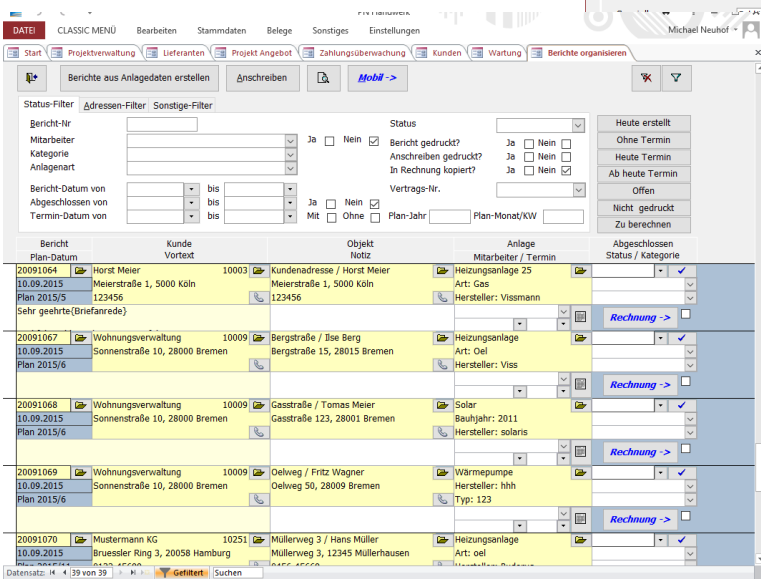
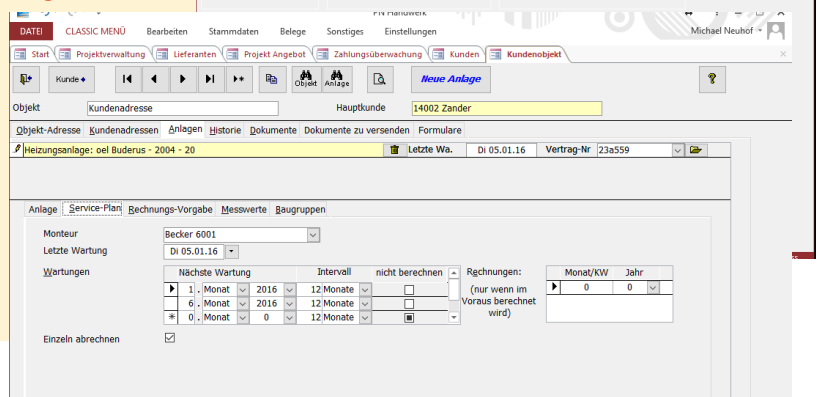
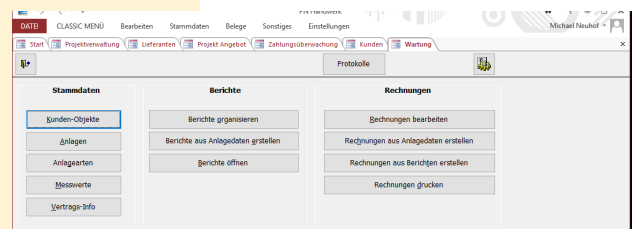


## Wartungsmodul (SHK)

PN Wartung ist ein leistungsfähiges Modul in PN Handwerk für Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Wartungskunden und -verträge. In diesem Modul wurde besonders auf Anwenderwünsche in Bezug auf flexible Arbeitsabläufe eingegangen. Trotzdem werden auch komplexe Zusammenhänge innerhalb der Wartungsobjekte und Anlagenverwaltung praxisbezogen und anwenderfreundlich umgesetzt. Für die laufende Bewertung und Nachkalkulation Ihrer Wartungsverträge stehen Ihnen viele aussagekräftige Auswertungen zur Verfügung.

Außerdem kann auch in diesem Bereich die **mobile** Übertragung von Wartungsaufträgen und Abwicklung (**PN Mobil**) genutzt werden.

- Verwaltung von Wartungsverträgen
- Verwalten von Wartungsobjekten
- Verwalten beliebig vieler Anlagearten
- Zuordnung mehrerer Anlagearten zu einem Vertrag
- Automatisches Erstellen von Wartungsberichten gemäß den Vertragsdaten
- Freie Gestaltung der Wartungsberichte
- Automatisches Erstellen von Anschreiben gemäß den Vertragsdaten
- Automatisches Erstellen von Rechnungen aus abgeschlossenen Wartungsberichten
- Übergabe der Rechnungen in die Zahlungsüberwachung
- Verwaltung von Messwerten und Anlagendaten
- Soll/Ist Auswertungen der einzelnen Verträge oder Vertragsgruppen
- **Offline- / Onlineübergabe der Wartungsaufträge an mobile Erfassungsgeräte** und retour. Dabei werden die durch den Monteur erfassten Zusatzdaten ebenfalls übertragen. (Zusatzmaterial, Zeitaufwand, Messwerte, sonstige Informationen)
- U.v.m.



## Lagerverwaltung

Sie möchten das Lagerwesen in Ihrem Betrieb einführen oder Ihr Lagerwesen optimieren und Kosten reduzieren.

Als Zusatzmodul steht Ihnen die integrierte PN Lagerwirtschaft zur Verfügung.

- Datenerfassung über Barcode-Scanner möglich
- Anlage beliebig vieler Lager
- Buchung Wareneingänge
- Buchungen Warenausgang
- Buchung Lager an Lager
- Korrekturbuchung
- Inventurbuchung
- Hinterlegung der Soll -/- Ist -/- Mindestbestandsmengen
- Datenübernahme aus Bestellwesen
- Artikelverlaufshistorie zu jedem Artikel
- Diverse Auswertungen
- Bestandsmenge zu jedem Artikel in der Artikelsuche
- u.v.m

Ident-Nr. / Lagerort	Text	Ist-Menge	Soll-Menge	Min-Menge	Letzter EK	Mittelw. EK	Lager-Wert
CGROMA100M3	Handbrause Cromo 100 Multi verchromt m.3 Strahlarten Hansgr.	4,00	0,00	0,00	43,76 €	43,76 €	175,04 €
CGROMA100VBG	Brausegarnitur Cromo 100 Vario m.Wendhähle u.Schlauch verchromt Hansgr.	1,5T	0,00	0,00	28,09 €	28,09 €	112,36 €
CGDTOPA10080SF	Duschwanne Acryl DerbyTOP 100x80x5cm weiss...von GC	1,5T	0,00	0,00	229,35 €	229,35 €	917,40 €
CGDTOPA170	Körperformwanne Acryl DerbyTOP 170x75cm weiss...von GC	1,5T	0,00	0,00	154,55 €	154,55 €	618,20 €
CGDTOPNTB	AP-Brause-Thermostat DerbyTOP NEU verchromt...von GC	1,5T	0,00	0,00	101,07 €	101,07 €	404,28 €
CGEV	Eckventil 1/2" m.Schubrosette verchromt m.Längenausgleich u.ASAG...von GC	16,00	0,00	0,00	2,42 €	2,42 €	38,72 €
CGFUSSBWSADSSF	Brausewannenflus Mepa BW 5-ADS-SF 7.Guss-/Stahl-u.Acrylwannen 150.140	1,5T	0,00	0,00	21,72 €	21,72 €	86,88 €
CGFUSSWAPL	Brausewannenflus Mepa Acryl Typ WA-plus m.2 Wannenleisten	1,5T	0,00	0,00	27,38 €	27,38 €	109,52 €
<b>Gesamt</b>		<b>131,00</b>					<b>21.575,74 €</b>

## Arbeitszeiterfassung

Die Erfassung der Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter stellt in der Regel bei den meisten Betrieben ein zeitliches Problem dar.

Oft erfolgt die Erfassung in externen Programmen, da die Erfassung in der verfügbaren Handwerkersoftware schwierig oder auch gar nicht möglich ist.

PN Handwerk hat hier angesetzt. Je nach Anforderung stehen Ihnen unterschiedliche Eingabemasken zur Verfügung. Die Erfassung ist einfach gestaltet und für eine schnelle Eingabe optimiert. Da können selbst die Monteure an eigenen Terminals ihre Stunden sicher hinterlegen.

Das spart Zeit und entlastet das Büro.

Umfangreiche Auswertungs- und Exportmöglichkeiten stehen Ihnen zusätzlich zur Verfügung.

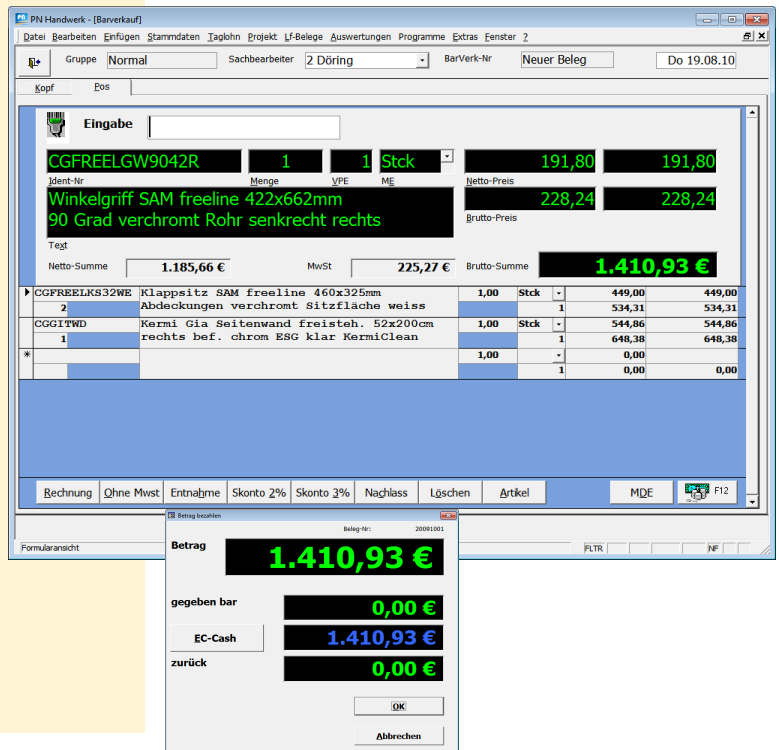
Datum	Belegart	Projekt	Kostenstelle	Mitarbeiter	Lehnart	Lehngrp.	Lehnart	Menge	Bruttolohn	Leihkosten
27.06.17	Taglohn /			01-Hannes 99	1	100		13,00 €	6,25	91,00 €
01.09.17	Richtung	1015123490		Jürgen Abel				39,00 €		275,00 €
01.09.17	Kindertagesstätte Blume / Kin		01-Hannes 99		1	100	07:00:00-14:00	13,00 €	8	104,00 €
01.09.17	Auftrag							39,00 €		312,00 €
01.09.17	Kindertagesstätte Blume / Kin		01-Hannes 99		1	125	07:00:00-15:00	13,00 €	7,75	100,75 €
01.09.17	Auftrag							39,00 €		302,25 €
01.09.17	Kindertagesstätte Blume / Kin		01-Hannes 99		1	150	07:00:00-14:45	13,00 €	8	104,00 €
01.09.17	Auftrag							39,00 €		312,00 €
01.09.17	Taglohn /									0
01.09.17	Auftrag									0

- Arbeitsstunden pro Mitarbeiter
- Arbeitsstunden pro Mitarbeiter mit Projekt
- Arbeitsstunden pro Mitarbeiter mit Kunde und Objekt
- Arbeitsstunden pro Mitarbeiter und Monat
- Arbeitsstunden pro Projekt/Beleg
- Arbeitsstunden pro Kostenstelle und Monat
- Mitarbeiter Projekt DB
- Mitarbeiterumsatz pro Stunde
- Mitarbeiterumsatz
- Mitarbeiterumsatz pro Monat
- Mitarbeiterumsatz Produktiv
- Mitarbeiterumsatz Produktiv pro Monat

## PC Kasse

Sie verfügen über ein Ladengeschäft. Mit dem Zusatzmodul Kasse nutzen Sie eine vollwertige PC - Kasse mit allen typischen Funktionen. Das Modul ist in PN Handwerk integriert. Das Leistungsbild umfasst unter anderem:

- Zugriff auf die Artikeldaten
- Zugriff auf Kunden Lieferscheine
- Lieferscheinerstellung bei Abholung
- Zugriff auf offene Rechnungen bei Barzahlung
- Barcodeleser Erfassung
- Datenübernahme mobiler MDE- Geräte
- Warengruppen
- Mitarbeiterumsatz
- Kassenjournal
- Tagesabschluss
- Monatsabschluss
- Diverse Auswertungen
- Ansteuerung Kassenschublade
- Ansteuerung LCD / TFT Kundendisplay
- Ansteuerung Bondrucker
- Ansteuerung Laserdrucker bis DIN A4
- u.v.m.



## Schnittstelle MAREON

Die Internetplattform zur Wohnungswirtschaft, integriert in PN Handwerk als Zusatzmodul.

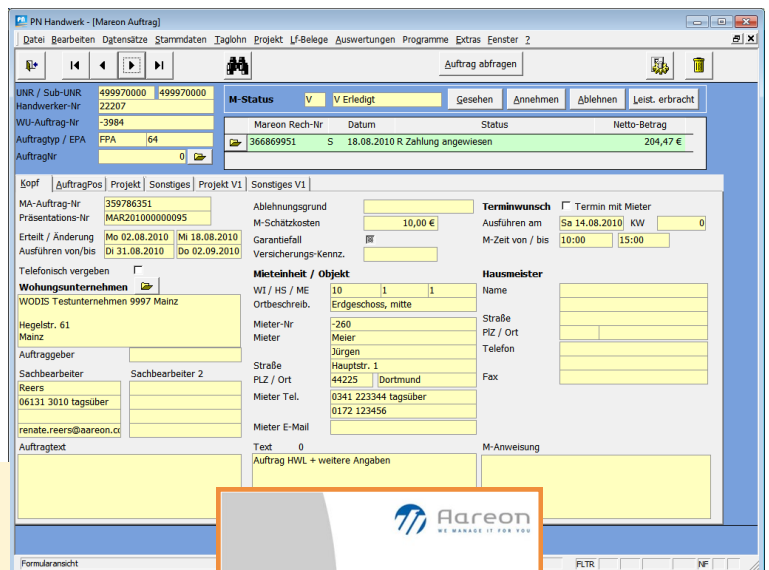
Mit der PN-MAREON-Erweiterung können **alle Aufträge importiert** und in der Auftragsübersicht dargestellt.

Die Bearbeitung erfolgt mit Ihren eigenen Stammdaten. Preisabkommen befinden sich auf Ihrem PC. Auf die Artikel- / Leistungsdaten wird über die ganz normalen Suchroutinen zugegriffen.

Rechnungen werden auf Knopfdruck erzeugt und an MAREON gesendet incl. PDF Dateianhänge. Der Arbeitsablauf ist rasend schnell.

### Vorteil für den Betrieb

- Anbindung an das Internetportal Mareon
- Import von Aufträgen aus Mareon
- Auftragsübersicht mit Auftrag Status
- Bearbeitung der Aufträge außerhalb des Internets
- Automatische Erstellung von Rechnungen mit Dateianhängen.
- Übergabe der Rechnungen an Mareon
- Komfortable und sichere Funktionsabläufe
- Schnelle Arbeitsabläufe
- **Neue Zertifizierung der Schnittstelle durchgeführt für Version 2.2 und nachfolgende.**



## Auswertungen

Im normalen Tagesablauf ist es wichtig jederzeit zu wissen, in welchen wirtschaftlichen Verhältnissen der Betrieb sich befindet. Nichts ist schlimmer als jeden Monat auf die BWA des Vormonats zu warten. Um frühzeitig und schnell auf Veränderungen der Kostensituation im Betrieb reagieren zu können, benötigen Sie aktuelle Zahlen. Also aussagekräftige Werte, jederzeit und auf Knopfdruck.

In PN Handwerk finden Sie daher verschiedenste **vordefinierte Auswertungen**. So müssen Sie sich keine Gedanken darüber machen, welche Werte dargestellt werden sollen.

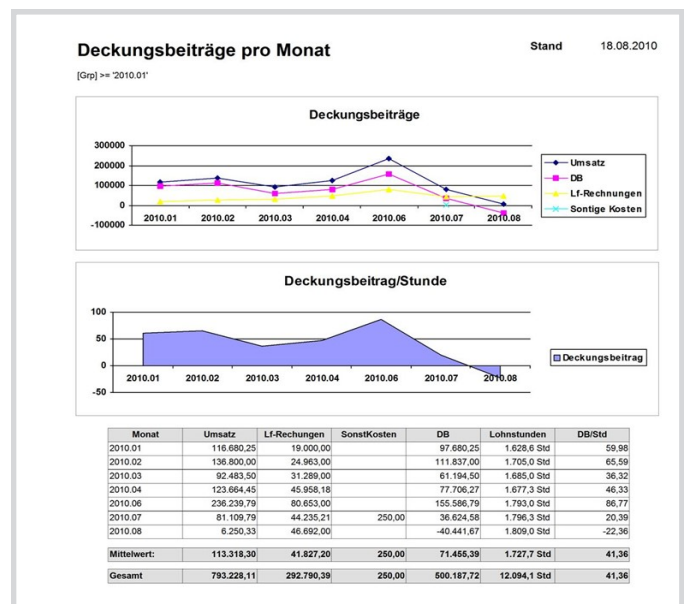
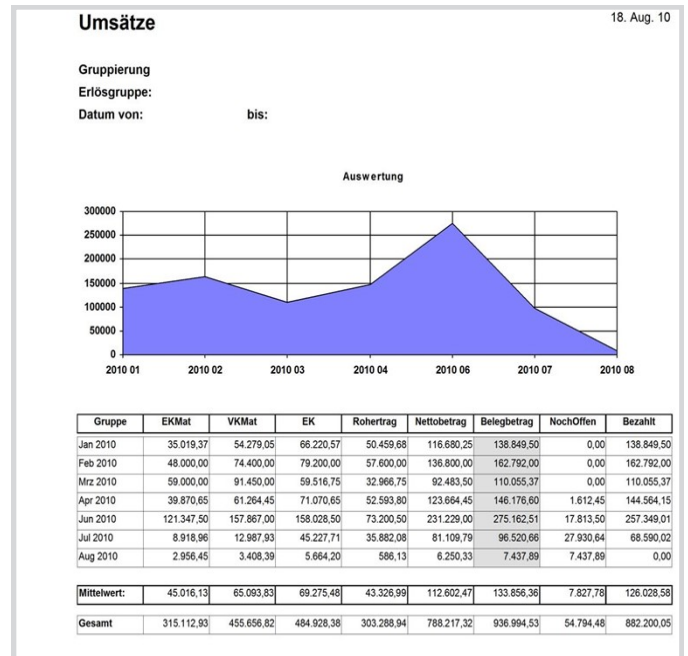
Möchten Sie trotzdem eigene Auswertungen gestalten, so finden Sie Exportmöglichkeiten nach Excel für die weitere individuelle Verarbeitung.

### Auswertung nach

- Kundenumsatz
- Lieferantenumsatz
- Monatsumsatz
- Deckungsbeitrag pro Monat
- Deckungsbeitrag pro Projektkunde
- Stundenumsatz pro Monat
- Variable Belegauswertung
- Kostenstellenauswertung
- Mitarbeiterstunden
- Artikel - Historie
- Artikel - Hitliste

### Auswertung nach

- Tagen
- Wochen
- Monaten
- Jahren
- Zeiträumen
- Vorjahresvergleich
- Nach Erlösgruppen
- Rechnungen
- Gutschriften
- Barverkauf



## Auswertung Artikel / Leistungen

Möchten Sie wissen, welche Artikel Sie wie oft, zu welchem Preis über einen bestimmten Zeitraum verbaut haben. Ein Blick in die Artikelhistorie und Sie haben den Überblick.

- Leistungs-/Artikelhistorie:
- Welcher oder welche Artikel / Leistungen wurden bisher verwendet, wie oft, bei welchen Kunden, Einzelwert, Gesamtwert.
- Artikelumsatz je Mitarbeiter oder Sachbearbeiter.
- Artikelumsatz je Erlösgruppe, Suchwort oder Suchwort-Gruppe, pro Kunde, oder von Artikel bis Artikel.
- Artikelumsatz je Artikel oder Artikelgruppe
- Über alle Belegkreise
- u.v.m.

Ident-Nr	Kurztext	Beleg-Nr. / Datum	Kunden-Nr	EK VK	Menge	Ges.-EK Ges.-VK
Normal	Brausewanneanlage aus Stahlblech, 3,5cm dick emailliert, einschl.	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	230,38 € 200,05 €	14,00	3.225,32 € 2.800,70 €
Normal	Brausewanneanlage aus Stahlblech, 3,5cm dick emailliert, einschl.	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	226,82 € 196,96 €	1,00	226,82 € 196,96 €
Normal	Vorhangsstange Ø=25mm, L-Form, verchromt, mit 2 Rosetten und 16	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	127,97 € 111,12 €	15,00	1.919,55 € 1.666,80 €
Normal	Wannenabdichtung für Duschtassen mit Schallschutz bestehend aus:	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	83,60 € 72,60 €	15,00	1.254,00 € 1.089,00 €
Normal	Waschtisch-Einhebelmischer mit Keramik-Kartusche	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	98,92 € 85,90 €	16,00	1.582,72 € 1.374,40 €
Normal	Einhand-Brausebatterie Unterputzmontage inkl. Einbaukörper	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	100,27 € 87,07 €	15,00	1.504,05 € 1.306,05 €
Normal	Brausest für Duscharmatur Handbrause Gleitstange: 60	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	43,16 € 37,48 €	15,00	647,40 € 562,20 €
Normal	bausets aufgestellte Spültischanlage wasser- und abwasserteilig	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	157,93 € 137,14 €	15,00	2.368,95 € 2.057,10 €
Normal	Wandebau-Waschgeräte-Siphon für den direkten Wandebau, horizontal	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	97,81 € 89,93 €	5,00	489,05 € 449,65 €
Normal	Wandebau-Waschgeräte-Siphon für den direkten Wandebau wie vor	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	162,21 € 140,86 €	7,00	1.135,47 € 986,02 €
Normal	Wandebau-Waschgeräte-Siphon für den direkten Wandebau wie vor	2015123469 Do 07.04.16 Ev.- Luth. Kirchenkreis	13749	254,19 € 220,73 €	1,00	254,19 € 220,73 €
NEP	verchromter Pflock mit Rosette zum	2015123469 Do 07.04.16		14,29 €	30,00	428,70 €
Mittelwerte/Summen				59,05 € 99,81 €	11.984,57	707.643,23 € 1.196.190,29 €

## Anbindung an Ihre Telefonanlage

Verfügen Sie in Ihrem Betrieb über eine Telefonanlage, dann können Sie die in PN Handwerk vorhandene **Anrufer - Verwaltung** nutzen. Das Modul erkennt alle eingehenden Anrufe und prüft, ob es sich dabei um einen Kunden handelt. Ist dieses der Fall, können Sie auf Wunsch direkt in die Kundenhistorie wechseln, unabhängig davon, wo Sie sich gerade im Programm befinden. Sie haben dann den kompletten Zugriff auf die Daten / Belege des Kunden.

Zusätzlich können Sie sehen, zu welcher Uhrzeit / Datum der Anruf erfolgt ist, ob alle Anrufe angenommen worden sind und von welchem Mitarbeitern. Wichtige Informationen aus dem Telefonat können in den Bemerkungen hinterlegt werden. Ihre Schnittstelle nach draußen wird somit transparenter.

- Anruf Datum und Uhrzeit
- Telefonnummer
- Angenommen ja / nein
- Adressnummer und Adresse
- Objektnummer und Objekt
- Welcher Sachbearbeiter hat den Anruf angenommen
- Direkter Zugriff auf die Stammdaten des Kunden
- Direkter Zugriff auf die Stammdaten des Kundenobjekt
- Weitere Bemerkungen zu dem Anruf
- Übergabe der Bemerkungen in die Kundenstammdaten

## Systemanforderung

Sie haben die Möglichkeit, PN Handwerk als Einzelplatz-System oder Mehrplatz-System einzusetzen.

Betriebssysteme ab:

- MS Windows 7 , MS Windows 8 - alle Versionen- 32/64 Bit
- MS Windows 10

Folgende Vernetzungsvarianten können gewählt werden:

- Peer to Peer Vernetzung
- Netzwerkbetrieb mit einem Server
- Terminal Server Lösung
- WEB Server

Weitere Fragen oder Unterstützung zur Systemanforderung beantworten wir Ihnen oder Ihrem Systemadministrator gerne auch telefonisch.

## Service Leistungen

- Hotline Service und Fernbetreuungsservice an Ihrem Arbeitsplatz \*
- Programm Update Service \*
- Programm Upgrade Service \*
- Installationsservice
- Programm Einführungs- und Schulungsservice
- Beratungsservice

*\*Diese Leistungen werden Ihnen im Rahmen der PN Handwerk Nutzungslizenz kostenfrei zur Verfügung gestellt. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte unserer Preisliste.*

## PN Handwerk Software Module

- |                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| ➤ Basispaket                      | (HWBAS)  |
| ➤ Mahnwesen                       | (HWMAHN) |
| ➤ Projektverwaltung               | (HWPRO)  |
| ➤ Wartungsverträge                | (HWWAR)  |
| ➤ Schnittstelle Finanzbuchhaltung | (HWFIB)  |
| ➤ Lagerverwaltung                 | (HWLAG)  |
| ➤ PC Kassenmodul                  | (HWKAS)  |
| ➤ Maschinenverwaltung             | (HWMAS)  |
| ➤ Kundendienstverwaltung Mobil    | (HWMOB)  |
| ➤ Kundendienst Mobil App          | (HWAPP)  |
| ➤ Mareon Schnittstelle            | (HWMAR)  |
| ➤ Netzlizenzen                    | (HWNET)  |

**PN Handwerk verfügt über weitere Zusatzmodule / Schnittstellen bzw. Programmiererweiterungen wie z.B.:**

- Individuelle Finanzbuchhaltungs- / Lohnbuchhaltungsschnittstelle
- Individuelle Schnittstelle zum Datenimport / -export (SAP)
- Individuelle CAD Schnittstelle
- CAD Schnittstelle zu DDS Data Design System
- PN Schadensverwaltung
- Anbindung PN Wohnungswirtschaft
- Sonstige Module / Schnittstellen oder individuelle Erweiterung auf Anfrage



# **PN Software**

**PN Software GmbH  
Hertzstraße 3  
27367 Sottrum**

**Tel.: ++49 4264 39 860 0  
Fax.: ++49 4264 39 860 19  
[www.pn-software.de](http://www.pn-software.de)  
E-Mail: [info@pn-software.de](mailto:info@pn-software.de)**

